

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### ZAWM Eupen / Bereich Weiterbildung

#### § 1 Anmeldung

Die Anmeldung zur Teilnahme an unseren Veranstaltungen erbitten wir schriftlich auf dem vorgesehenen Einschreibeformular. Die Anmeldung ist nach Zahlungseingang der Teilnahmegebühr mit der vermerkten Mitteilung gültig. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Mit der Anmeldung erkennt der Teilnehmer die Allgemeinen Geschäftsbedingungen an.

#### § 2 Rücktritt

Ein Rücktritt ist nur vor Beginn der ersten Veranstaltung eines Weiterbildungsangebots möglich. Der Rücktritt ist dem ZAWM Eupen schriftlich mitzuteilen.

Bei Rücktritt 4 Wochen vor Kursbeginn werden 25 % der Teilnahmegebühr berechnet.

Bei einem Rücktritt 3 Wochen vor Kursbeginn werden 50 % der Teilnahmegebühr berechnet. Später als 3 Wochen vor Kursbeginn ist kein Rücktritt mehr möglich außer wenn § 4 in Kraft tritt.

Maßgeblich für die Einhaltung der Frist ist der Eingang der Rücktrittserklärung beim ZAWM Eupen. Im begründeten Einzelfall kann auf die Erhebung der Kosten ganz oder teilweise verzichtet werden. Dies gilt insbesondere dann, wenn durch den/die Rücktretende/n ein/e Ersatzteilnehmer/in an der Weiterbildung teilnimmt.

#### § 3 Bestätigung und Absage von Veranstaltungen

Die Bestätigung oder die Absage eines Kurses erfolgt spätestens eine Woche vor Veranstaltungsbeginn. Das ZAWM Eupen behält sich das Recht vor, Veranstaltungen mangels Teilnehmer oder höherer Gewalt abzusagen. Bereits entrichtete Gebühren werden erstattet, weitergehende Ansprüche hat der Teilnehmer grundsätzlich nicht.

#### § 4 Programmänderungen

Änderungen und Ergänzungen des Seminarprogramms sowie der Kurstermine behalten wir uns vor.

Seite 1 von 2

## § 5 Datenerfassung

Der Teilnehmer erklärt sich mit seiner Anmeldung einverstanden, dass seine persönlichen Daten für die Kursabwicklung und die Prüfungsmodalitäten gespeichert und statistisch ausgewertet werden. Sollte der Teilnehmer damit nicht einverstanden sein, muss er das ZAWM Eupen schriftlich darüber informieren.

## § 6 Haftung

Das ZAWM Eupen kommt nur für Schäden innerhalb der eigenen Haftpflichtversicherung auf. Bei Diebstahl oder Verlust von eingebrachten Gegenständen ist jegliche Haftung ausgeschlossen.

*Erstellt am 01/10/2010, geändert am 01/10/2010*

Seite 2 von 2

**Zentrum für Aus- und Weiterbildung  
des Mittelstandes Eupen V.o.G.**

Vervierser Straße 73 · B-4700 Eupen  
Tel.: 087/59 39 89 · Fax: 087/55 27 95  
zawm@zawm.be · www.zawm.be  
RJP Eupen: 0406-510-865 · REF:66.593  
IBAN: BE16 3401 4318 5374 · BIC: BBRUBEBB



WWW.ZAWM.BE